



PEMERINTAH KABUPATEN SUMBAWA
DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN
2026

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT *SKM* *Semester 2 Tahun 2025*



DISLUTKAN SUMBAWA



@DISLUTKAN_SUMBAWA

bangga
melayani
bangsa

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
(SKM)

SEMESTER 2

TAHUN 2025

DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN
KABUPATEN SUMBAWA
TAHUN 2025

DAFTAR ISI

LAPORAN	1
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)	1
SEMESTER 2	1
TAHUN 2025	1
BAB I	2
PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	3
1.3 Maksud dan Tujuan	4
BAB II	6
PENGUMPULAN DATA SKM	6
2.1 Pelaksana SKM	6
2.2 Metode Pengumpulan Data	6
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	7
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	8
2.5 Penentuan Jumlah Responden	8
BAB III	10
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	10
3.1 Jumlah Responden SKM	10
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	11
BAB IV	13
ANALISIS HASIL SKM	13
4.1 Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat	13
4.2 Analisis Unsur Pelayanan	13
4.3 Saran dan Masukan Masyarakat	15
BAB V	17
PENUTUP	17
5.1 Kesimpulan	17
5.2 Rekomendasi	17
LAMPIRAN	19
1. Kuesioner	19
2. Data SKM Dinas Kelautan dan Perikanan	20

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemerintah Daerah sebagai service provider dan service arranger memiliki kewenangan yang luas untuk memenuhi berbagai kebutuhan masyarakat. Namun demikian keberhasilan Pemerintah Daerah dalam menjalankan peran tersebut sangat ditentukan pada tingkat kualitas pelayanan publik yang disediakan. Salah satu upaya untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan publik tersebut adalah dengan melaksanakan evaluasi untuk menilai kinerja pelayanan. Terdapat dua pendekatan yang digunakan untuk menilai kinerja pelayanan publik, yaitu dilihat dari pemberi pelayanan dan pendekatan yang melihat kinerja pelayanan dari perspektif pengguna layanan.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan penyelenggaraan pelayanan publik adalah dengan mengukur tingkat kepuasan masyarakat atas layanan publik yang diberikan instansi pemerintah dengan instrumen survei kepuasan masyarakat. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat dalam memperoleh layanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik. Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Kalimantan Barat diharapkan dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu diperbaiki dan menjadi pendorong setiap penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.

Upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik tidak terlepas dari evaluasi pelayanan. Salah satu evaluasi yang dilakukan untuk pengukuran kinerja pelayanan sebagaimana diamanatkan dalam Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik yaitu dengan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM). Disamping itu hasil survey kepuasan masyarakat dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit

penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Kelautan dan Perikanan sebagai salah satu penyedia layanan publik di Kabupaten Sumbawa, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara

Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038).

2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215);
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Sumbawa.

Adapun tujuan pelaksanaan SKM ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui tingkat kualitas pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Sumbawa.
2. Mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan publik.
3. Menjadi bahan evaluasi dan dasar dalam penyusunan kebijakan peningkatan kualitas pelayanan.
4. Mendorong terwujudnya tata kelola pemerintahan yang baik (good governance) melalui peningkatan akuntabilitas dan transparansi pelayanan publik.
5. Meningkatkan partisipasi masyarakat dalam memberikan penilaian terhadap pelayanan publik.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;

5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Sumbawa dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Adapun susunan Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Kelautan dan Perikanan adalah sebagai berikut.

Penanggung Jawab : Kepala Dinas

Ketua : Sekeretaris Dinas

Anggota :

- Kepala Bidang Perikanan Tangkap
- Kepala Bidang Perikanan Budidaya
- Kepala Bidang Pengolahan dan Pemasaran Hasil Perikanan
- Kepala Bidang Pengawasan Sumber daya Perikanan
- Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian
- Sub Bagian Perencanaan dan Pelaporan

2.2 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Sumbawa dilakukan dengan pendekatan kuantitatif melalui penyebaran kuesioner baik online maupun manual kepada masyarakat sebagai pengguna layanan.

Instrumen utama yang digunakan dalam pengumpulan data adalah kuesioner yang disusun berdasarkan 9 (sembilan) unsur pelayanan sebagaimana diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017. Setiap unsur pelayanan dinilai menggunakan skala pengukuran 1 (satu) sampai dengan 4 (empat), yang mencerminkan tingkat kualitas pelayanan dari tidak baik sampai dengan sangat baik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Sumbawa yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di Dinas Kelautan dan Perikanan serta lokasi unit pelayanan pada Jam Kerja. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Sumbawa Tahun 2025 dilaksanakan dalam periode waktu tertentu yang telah ditetapkan oleh tim pelaksana SKM.

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 6 Bulan atau 1 Semester. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Agustus 2025	8
2.	Pengumpulan Data	Sept – Nov 2025	60
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Des 2025	10
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Januari 2026	15

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Responden dalam Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah masyarakat yang telah menerima pelayanan pada Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Sumbawa selama periode pelaksanaan survei Tahun 2025. Responden dipilih untuk memberikan penilaian secara langsung terhadap kualitas pelayanan yang diterima.

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Kelautan dan Perikanan berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2020, maka populasi penerima layanan pada Dinas Kelautan dan Perikanan dalam kurun waktu 6 Bulan adalah sebanyak 380-400 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 193 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 193 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	169	88%
		PEREMPUAN	24	12%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	0	0%
		SLTP	7	4%
		SLTA	77	45%
		DIII	48	12%
		SI	61	39%
		S2	0	0%
3	PEKERJAAN	PNS	13	7%
		TNI	0	0%
		SWASTA	6	3%
		WIRUSAHA	43	22%
		LAINNYA	131	68%
4	JENIS LAYANAN	REKOMENDASI TANDA PENCATATAN USAHA PEMBUDIDAYAAN IKAN	73	38%
		REKOMENDASI UIP BUDIDAYA	13	7%
		PENERBITAN SURAT KETERANGAN PENGIRIMAN HASIL PERIKANAN (SKPHP)	30	16%
		REKOMENDASI PENGUKURAN ULANG KAPAL (1-10 GT)	21	11%
		PELAYANAN DATA DAN INFORMASI DINAS	13	7%
		REKOMENDASI KUOTA PENANGKAPAN BENIH LOBSTER (BBL)	30	16%
		REKOMENDASI BAHAN BAKAR MINYAK	13	7%

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) merupakan salah satu indikator yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Sumbawa. Pengukuran IKM dilakukan melalui pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dengan melibatkan masyarakat pengguna layanan sebagai responden.

Pelaksanaan survei bertujuan untuk memperoleh gambaran tingkat kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan, sekaligus menjadi bahan evaluasi bagi Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Sumbawa dalam meningkatkan kualitas pelayanan secara berkelanjutan.

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, nilai survei kepuasan masyarakat dikelompokkan dalam interval sesuai pada Tabel 4.

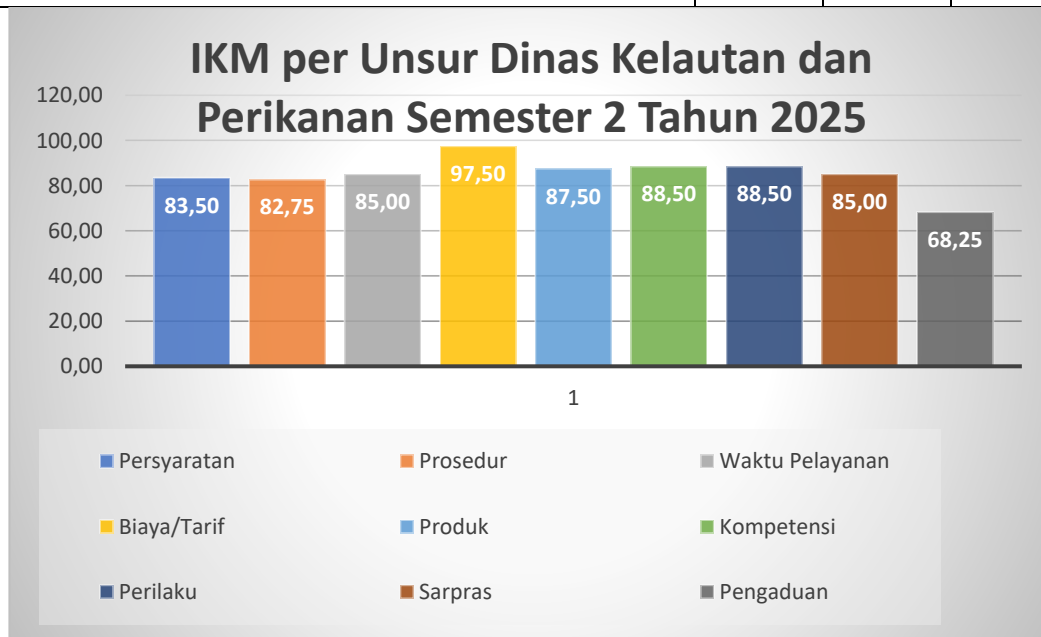
Tabel 4. Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,064 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,532 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

Berdasarkan hasil pengolahan data survei, diperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada unit pelayanan Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Sumbawa sebagai berikut:

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

NO.	UNSUR PELAYANAN		Jumlah Responden	NRR	IKM	MUTU	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	U1	Kesesuaian Persyaratan	193	3,34	83,50	B	Baik
2	U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan	193	3,31	82,75	B	Baik
3	U3	Waktu Penyelesaian	193	3,40	85,00	B	Baik
4	U4	Biaya/ Tarif	193	3,90	97,50	A	Sangat Baik
5	U5	Produk Spesifikasi jenis pelayanan	193	3,50	87,50	B	Baik
6	U6	Kompetensi Petugas	193	3,54	88,50	A	Sangat Baik
7	U7	Perilaku Petugas Pelayanan	193	3,54	88,50	A	Sangat Baik
8	U8	Sarana dan Prasarana	193	3,40	85,00	B	Baik
9	U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	193	2,73	68,25	C	Cukup
Total				3,41	85,10	B	Baik



Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat

Berdasarkan hasil pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap pelayanan pada Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Sumbawa, diperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 85,10 dengan nilai rata-rata tertimbang 3,41. Berdasarkan kategori mutu pelayanan, nilai tersebut berada pada interval mutu B dengan kinerja unit pelayanan Baik.

Survei dilaksanakan terhadap 193 responden yang memberikan penilaian terhadap 9 (sembilan) unsur pelayanan sesuai dengan standar pengukuran SKM. Secara umum, hasil survei menunjukkan bahwa masyarakat telah merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Sumbawa.

Nilai IKM sebesar 85,10 menunjukkan bahwa penyelenggaraan pelayanan publik telah berjalan dengan baik, baik dari aspek persyaratan pelayanan, prosedur, waktu pelayanan, biaya, produk layanan, kompetensi petugas, perilaku petugas, sarana dan prasarana, maupun pengelolaan pengaduan masyarakat.

Meskipun secara keseluruhan memperoleh predikat Baik, masih terdapat beberapa aspek yang perlu menjadi perhatian untuk peningkatan kualitas pelayanan secara berkelanjutan, terutama pada unsur pengaduan masyarakat (U9) yang memperoleh nilai terendah dibandingkan unsur lainnya.

4.2 Analisis Unsur Pelayanan

Hasil pengukuran terhadap masing-masing unsur pelayanan menunjukkan variasi tingkat kepuasan masyarakat sebagai berikut:

1. Persyaratan Pelayanan (U1)

Unsur persyaratan memperoleh nilai 83,50 dengan kategori Baik. Hal ini menunjukkan bahwa masyarakat menilai persyaratan pelayanan yang ditetapkan sudah cukup jelas dan mudah dipahami. Namun demikian, penyampaian informasi terkait persyaratan masih perlu ditingkatkan agar masyarakat dapat memperoleh informasi secara cepat dan tepat sebelum mengakses layanan.

2. Prosedur Pelayanan (U2)

Unsur prosedur memperoleh nilai 82,75 dengan kategori Baik. Nilai ini menunjukkan bahwa alur pelayanan telah berjalan sesuai ketentuan, namun masih terdapat ruang peningkatan dalam hal penyederhanaan prosedur serta peningkatan publikasi informasi mengenai tahapan pelayanan agar lebih mudah diakses oleh masyarakat.

3. Waktu Pelayanan (U3)

Unsur waktu pelayanan memperoleh nilai 85,00 dengan kategori Baik. Hal ini menunjukkan bahwa masyarakat menilai waktu penyelesaian pelayanan sudah sesuai harapan. Ke depan, konsistensi dalam ketepatan waktu penyelesaian pelayanan perlu terus dijaga.

4. Biaya/Tarif Pelayanan (U4)

Unsur biaya/tarif memperoleh nilai tertinggi yaitu 97,50 dengan kategori Sangat Baik. Hasil ini menunjukkan bahwa masyarakat sangat puas terhadap transparansi biaya pelayanan. Tidak adanya pungutan di luar ketentuan serta kejelasan informasi mengenai tarif menjadi faktor yang mendukung tingginya kepuasan masyarakat pada unsur ini.

5. Produk Layanan (U5)

Unsur produk layanan memperoleh nilai 87,50 dengan kategori Baik. Hal ini menunjukkan bahwa hasil pelayanan yang diterima masyarakat telah sesuai dengan kebutuhan dan harapan pengguna layanan.

6. Kompetensi Pelaksana (U6)

Unsur kompetensi pelaksana memperoleh nilai 88,50 dengan kategori Sangat Baik. Masyarakat memberikan penilaian positif terhadap kemampuan, pengetahuan, dan profesionalisme petugas dalam memberikan pelayanan.

7. Perilaku Pelaksana (U7)

Unsur perilaku pelaksana memperoleh nilai 88,50 dengan kategori Sangat Baik. Hal ini menunjukkan bahwa petugas pelayanan dinilai memiliki sikap yang ramah, sopan, responsif, serta memberikan pelayanan dengan baik kepada masyarakat.

8. Sarana dan Prasarana (U8)

Unsur sarana dan prasarana memperoleh nilai 85,00 dengan kategori Baik. Kondisi fasilitas pelayanan telah mendukung proses pelayanan, namun peningkatan

kenyamanan dan kelengkapan fasilitas tetap perlu dilakukan secara bertahap.

9. Penanganan Pengaduan (U9)

Unsur penanganan pengaduan memperoleh nilai 68,25 dengan kategori Cukup dan menjadi unsur dengan nilai terendah. Hal ini menunjukkan bahwa mekanisme penyampaian, tindak lanjut, serta informasi mengenai pengelolaan pengaduan masyarakat masih perlu diperkuat.

Beberapa langkah perbaikan yang dapat dilakukan antara lain:

- meningkatkan sosialisasi kanal pengaduan kepada masyarakat;
- menyediakan media pengaduan yang mudah diakses;
- memastikan setiap pengaduan mendapatkan tindak lanjut secara cepat;
- melakukan dokumentasi dan evaluasi terhadap pengaduan yang masuk.

4.3 Saran dan Masukan Masyarakat

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat, secara umum masyarakat memberikan penilaian positif terhadap pelayanan Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Sumbawa. Namun demikian, terdapat beberapa masukan yang perlu menjadi perhatian dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan, antara lain:

1. Peningkatan kualitas layanan pengaduan masyarakat, baik melalui penyediaan media pengaduan yang mudah dijangkau maupun peningkatan kecepatan respon terhadap pengaduan yang disampaikan.
2. Peningkatan penyebaran informasi pelayanan, khususnya terkait persyaratan, prosedur, dan tahapan pelayanan agar masyarakat lebih mudah memperoleh informasi.
3. Optimalisasi pemanfaatan teknologi informasi dalam pelayanan publik untuk mempercepat proses pelayanan dan meningkatkan akses masyarakat.
4. Pemeliharaan dan peningkatan sarana prasarana pelayanan agar semakin nyaman dan mendukung kebutuhan masyarakat.
5. Mempertahankan aspek pelayanan yang sudah sangat baik, khususnya transparansi biaya/tarif, kompetensi petugas, serta perilaku petugas pelayanan.

Secara keseluruhan, hasil SKM menunjukkan bahwa kinerja pelayanan Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Sumbawa berada pada kategori Baik dengan nilai IKM 85,10. Hasil ini menjadi dasar bagi unit pelayanan untuk terus melakukan perbaikan dan inovasi guna

meningkatkan kualitas pelayanan publik yang lebih efektif, transparan, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Sumbawa, dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan publik yang diberikan secara umum berada dalam kategori Baik dengan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 85,10.

Sebagian besar unsur pelayanan telah menunjukkan kinerja yang optimal, terutama pada unsur biaya/tarif pelayanan, kompetensi pelaksana, dan perilaku pelaksana yang memperoleh kategori Sangat Baik. Hal ini mencerminkan bahwa transparansi biaya serta kualitas sumber daya manusia dalam memberikan pelayanan sudah sangat memuaskan masyarakat.

Namun demikian, masih terdapat unsur yang perlu mendapat perhatian khusus, yaitu penanganan pengaduan masyarakat yang berada pada kategori Cukup. Kondisi ini menunjukkan bahwa sistem pengelolaan pengaduan belum sepenuhnya optimal, baik dari sisi aksesibilitas, kecepatan respon, maupun tindak lanjut pengaduan.

Dengan demikian, hasil SKM ini menjadi indikator penting bagi Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Sumbawa untuk terus mempertahankan kinerja yang sudah baik sekaligus melakukan perbaikan pada aspek yang masih lemah.

5.2 Rekomendasi

Sebagai tindak lanjut dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat, disampaikan beberapa rekomendasi untuk peningkatan kualitas pelayanan, sebagai berikut:

1. Peningkatan sistem pengelolaan pengaduan Masyarakat
Mengembangkan mekanisme pengaduan yang lebih efektif, mudah diakses, serta responsif, termasuk pemanfaatan teknologi informasi.
2. Peningkatan transparansi dan akses informasi pelayanan
Memperkuat penyebaran informasi terkait persyaratan, prosedur, dan standar pelayanan melalui berbagai media.
3. Penguatan kapasitas sumber daya manusia

Melakukan pelatihan dan pengembangan kompetensi aparatur secara berkelanjutan guna mempertahankan kualitas pelayanan yang sudah baik.

4. Peningkatan sarana dan prasarana pelayanan

Melakukan perbaikan dan penambahan fasilitas pelayanan untuk meningkatkan kenyamanan dan kemudahan bagi masyarakat.

5. Evaluasi dan monitoring berkala

Melaksanakan evaluasi secara rutin terhadap kinerja pelayanan serta tindak lanjut hasil SKM sebagai dasar pengambilan kebijakan perbaikan pelayanan.

Sumbawa, Januari 2026

Kepala Dinas Kelautan dan Perikanan
Kabupaten Sumbawa

RAHMAT HIDAYAT S.Pi., MT
NIP. 19730418 200003 1 004

LAMPIRAN

1. Kuesioner



PEMERINTAH KABUPATEN SUMBAWA DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN

Jalan Ki Hajar Dewantara Nomor 1 Sumbawa Besar 84315

Telepon: (0371) 21144 (0371) 2629087

Laman: www.dkp.sumbawakab.go.id

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Tanggal Survei :

Jam Survei :

PROFILE

Lingkari jawaban yang paling sesuai

Jenis Kelamin : L / P

Usia :Tahun

Pendidikan : (1) SD/ (2) SMP/ (3) SMA/ (4) S1/(5) S2/(6) S3 / (7) Lainnya:

Pekerjaan : (1) ASN/TNI/POLRI / (2) SWASTA/ (3) WIRUSAHA/ (4) LAINNYA

Alamat :

Jenis Layanan Yang Diterima :

☐	Penerbitan Surat Keterangan Pengiriman Hasil Perikanan (SKPHP)	☐	Rekomendasi Bahan Bakar Minyak (BBM)
☐	Rekomendasi Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Usaha untuk Usaha Pembudidayaan Ikan	☐	Pelayanan Data dan Informasi Dinas
☐	Rekomendasi Perizinan Berusaha Berbasis Risiko untuk Usaha Pengolahan dan Pemasaran Hasil Perikanan	☐	Penerbitan Tanda Catatan Usaha Pembudidayaan Ikan (TPUPI)
☐	Rekomendasi Pengukuran Ulang Kapal (1-10 GT)	☐	Lainnya

Pendapat Responden Tentang Pelayanan

Lingkari jawaban yang paling sesuai

No.	Pernyataan	Penilaian Setelah Pelayanan			
1.	Persyaratan pelayanan dengan jenis layanannya sesuai.	1	2	3	4
2.	Prosedur pelayanan mudah dipahami.	1	2	3	4
3.	Waktu dalam memberikan pelayanan cepat.	1	2	3	4
4.	Biaya/tarif dalam pelayanan wajar.	1	2	3	4
5.	Produk pelayanan sesuai dengan standar pelayanan.	1	2	3	4
6.	Petugas dalam pelayanan berkompeten.	1	2	3	4
7.	Perilaku petugas pelayanan sopan dan ramah.	1	2	3	4
8.	Sarana dan prasarana berkualitas baik.	1	2	3	4
9.	Penanganan pengaduan pelayanan dikelola dengan baik.	1	2	3	4

Keterangan :

4 : nilai 4 (empat) jika sangat setuju

3 : nilai 3 (tiga) jika setuju

2 : nilai 2 (dua) jika tidak setuju

1 : nilai 1 (satu) jika sangat tidak setuju

2. Data SKM Dinas Kelautan dan Perikanan

<i>Dinas Kelautan & Perikanan</i>									
No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	3	3	3	4	4	4	4	4	3
2	3	3	3	4	4	4	4	3	3
3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
4	3	3	3	4	4	4	4	3	2
5	3	3	4	4	4	4	4	3	3
6	3	3	4	4	4	4	4	3	3
7	3	3	4	4	4	4	4	3	3
8	3	3	4	4	4	4	4	3	2
9	3	3	4	4	4	4	4	3	3
10	3	3	4	4	4	4	4	3	3
11	3	3	4	4	4	4	4	3	3
12	3	3	4	4	4	4	4	3	3
13	3	3	4	4	4	4	4	3	2
14	3	3	4	4	4	4	4	3	3
15	3	3	4	4	4	4	4	3	3
16	3	3	4	4	4	4	4	3	2
17	3	3	4	4	4	4	4	3	3
18	3	4	4	4	4	4	4	3	3
19	3	3	4	4	4	4	4	3	3
20	3	3	4	4	4	4	4	3	3
21	3	3	4	4	4	4	4	3	3
22	3	3	3	3	4	3	3	2	2
23	3	3	3	4	4	3	3	2	1
24	3	4	4	4	4	4	4	3	3
25	3	3	4	3	3	4	4	3	3
26	3	3	3	4	4	4	4	3	3
27	3	3	3	4	4	4	4	3	3
28	3	3	3	4	4	4	4	3	3
29	3	3	3	4	4	4	4	3	3
30	3	3	4	4	4	4	3	3	3
31	4	4	4	4	4	4	3	4	1
32	4	4	3	3	4	3	4	3	2
33	4	3	4	4	3	4	3	4	1
34	4	4	4	4	4	4	4	4	3
35	4	4	4	4	4	4	4	3	3
36	4	4	4	3	3	4	3	4	4
37	4	4	3	3	3	4	4	4	4

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
38	4	3	3	4	4	3	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	3	4	4
40	4	4	4	4	4	3	4	4	2
41	4	3	4	4	4	4	4	4	4
42	4	3	4	3	3	4	4	4	2
43	4	4	3	4	3	4	4	4	2
44	4	4	4	3	3	3	3	3	3
45	3	4	4	3	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	3	3
47	3	3	4	4	4	4	4	4	3
48	3	4	4	4	4	4	4	4	4
49	3	3	3	4	4	4	4	4	2
50	4	4	4	4	4	4	4	4	3
51	4	4	4	4	4	4	4	3	3
52	3	3	2	4	3	3	3	3	3
53	3	3	3	4	3	3	3	3	3
54	3	3	3	4	3	3	3	3	3
55	3	3	3	4	3	3	3	3	3
56	3	3	3	4	3	3	3	3	3
57	3	3	3	4	3	4	4	3	4
58	3	3	3	4	3	4	4	4	4
59	3	3	3	4	3	3	3	3	3
60	3	3	3	4	3	3	3	3	3
61	3	3	3	4	3	3	3	3	3
62	3	3	3	4	4	3	3	3	3
63	3	3	3	4	3	4	3	3	3
64	3	3	3	4	3	3	3	4	3
65	3	3	3	4	3	4	3	4	3
66	3	3	2	4	3	4	4	4	4
67	3	3	2	4	3	3	3	3	4
68	3	3	2	4	3	3	4	4	4
69	3	3	2	4	3	3	4	4	4
70	3	3	2	4	3	3	4	4	4
71	3	3	3	4	3	3	3	3	4
72	3	3	2	4	3	3	3	3	4
73	3	3	2	4	3	3	3	3	4
74	3	3	2	4	3	3	3	3	4
75	3	3	3	4	3	3	3	3	3
76	3	3	3	4	3	3	3	3	3
77	3	3	3	4	3	3	3	3	3
78	3	3	3	4	3	3	3	3	3
79	3	3	3	4	3	3	3	3	3
80	3	3	3	4	3	3	3	3	3
81	3	3	3	4	3	3	3	3	3
82	3	3	3	4	3	3	3	3	3

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
83	3	3	3	4	3	3	3	3	3
84	3	3	3	4	3	3	3	3	1
85	3	3	3	4	3	3	3	3	3
86	3	3	3	4	3	3	3	3	3
87	3	3	3	4	3	3	3	3	3
88	3	3	3	4	3	3	3	3	3
89	3	3	3	4	3	3	3	2	3
90	3	3	3	4	3	3	3	3	1
91	3	3	3	4	3	3	3	4	4
92	3	3	3	4	3	3	3	4	4
93	3	3	3	4	3	3	3	4	4
94	3	3	3	4	3	3	3	4	4
95	3	3	3	4	3	3	3	4	4
96	3	3	4	4	4	4	4	4	1
97	3	3	3	4	3	3	3	3	3
98	3	3	3	4	3	3	3	3	3
99	3	3	3	4	3	3	3	3	3
100	3	3	3	4	3	3	3	3	3
101	3	3	3	4	3	3	3	3	1
102	3	3	3	4	3	3	3	3	3
103	3	3	3	4	3	3	3	3	2
104	3	3	3	4	3	3	3	3	3
105	3	3	3	4	3	3	3	3	1
106	3	3	3	4	3	3	3	3	3
107	3	3	3	4	3	3	3	3	3
108	3	3	2	4	3	3	3	3	4
109	3	3	3	4	3	3	3	3	1
110	3	3	2	4	3	3	3	3	1
111	3	3	2	4	3	3	3	3	4
112	3	3	2	4	3	3	3	3	1
113	3	3	3	4	3	3	4	4	4
114	3	3	3	4	3	3	3	3	3
115	3	3	3	4	4	4	4	3	4
116	3	3	3	4	3	4	4	3	1
117	3	3	3	4	3	4	4	3	4
118	3	3	3	4	3	4	4	3	4
119	3	3	3	3	3	3	3	3	3
120	4	4	3	4	3	3	4	3	4
121	3	2	3	4	3	3	3	3	4
122	3	3	3	4	3	3	3	3	3
123	3	3	3	4	3	3	3	3	3
124	3	3	3	4	3	3	3	3	3
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	3	4	3	4	4	4	4	4	1
127	4	3	3	4	4	3	3	4	4

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
128	4	4	3	4	4	3	4	4	4
129	3	3	3	4	4	4	3	4	1
130	4	4	4	4	4	4	4	4	1
131	3	3	3	4	3	3	3	3	1
132	4	3	4	4	4	3	4	4	1
133	3	3	3	4	3	3	4	3	1
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	4	4	4	4	4	4	4	4	1
136	3	3	3	3	3	3	3	3	3
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	4	4	4	4	4	4	3	4	4
139	4	4	3	3	4	3	4	3	1
140	4	3	4	4	3	4	3	4	4
141	4	4	4	4	4	4	4	4	3
142	4	4	4	4	4	4	4	3	1
143	4	4	4	3	3	4	3	4	4
144	4	4	3	3	3	4	4	4	1
145	4	3	3	4	4	3	4	4	4
146	4	4	4	4	4	4	3	4	1
147	4	4	4	4	4	3	4	4	4
148	4	3	4	4	4	4	4	4	1
149	4	3	4	3	3	4	4	4	4
150	4	4	3	4	3	4	4	4	1
151	3	4	4	4	3	3	3	3	4
152	3	4	4	4	3	3	3	3	4
153	4	3	4	4	3	4	3	4	1
154	4	4	4	4	4	4	4	4	1
155	4	4	4	4	4	4	4	3	3
156	3	4	4	4	3	3	3	3	1
157	3	4	4	4	3	3	3	3	4
158	4	3	3	4	4	3	4	4	4
159	4	4	4	4	4	4	3	4	4
160	3	4	4	4	3	3	3	3	4
161	3	4	4	4	3	3	3	3	4
162	4	3	4	3	3	4	4	4	4
163	4	4	3	4	3	4	4	4	4
164	4	3	4	3	4	3	4	3	4
165	4	4	4	4	4	4	4	4	1
166	4	4	4	4	4	4	3	4	4
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168	4	3	4	4	4	4	4	4	1
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	3	4	4	3	4	4	4	4	4
171	4	4	4	4	3	4	4	4	1
172	3	3	3	4	4	4	4	4	1

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
173	3	3	3	4	4	4	4	4	1
174	3	3	4	4	4	4	4	3	1
175	3	3	4	4	4	4	4	3	1
176	3	3	4	4	4	4	4	3	1
177	3	3	4	4	4	4	4	3	1
178	4	3	4	3	4	3	4	3	1
179	4	4	4	4	4	4	4	4	1
180	4	4	4	4	4	4	3	4	1
181	4	4	4	4	4	4	4	4	1
182	4	3	4	4	4	4	4	4	1
183	4	4	4	4	4	4	4	4	1
184	4	3	4	3	4	3	4	3	1
185	4	4	4	4	4	4	4	4	1
186	4	4	4	4	4	4	3	4	4
187	4	4	4	4	4	4	4	4	1
188	4	3	4	4	4	4	4	4	1
189	4	4	4	4	4	4	4	4	1
190	3	4	4	3	4	4	4	4	1
191	4	4	4	4	3	4	4	4	1
192	3	3	3	4	4	4	4	4	4
193	3	3	3	4	4	4	4	4	4
Jumlah	645	638	656	752	676	684	684	657	527
NRR	3.34	3.31	3.40	3.90	3.50	3.54	3.54	3.40	2.73
NRR Tertimbang	0.37	0.37	0.38	0.43	0.39	0.39	0.39	0.38	0.30
IKM	85.10								
Mutu	B								

Rekomendasi tanda pencatatan usaha pembudidayaan ikan

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	3	3	2	4	3	3	3	3	3
2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	4	3	3	3	3	3
6	3	3	3	4	3	4	4	3	4
7	3	3	3	4	3	4	4	4	4
8	3	3	3	4	3	3	3	3	3
9	3	3	3	4	3	3	3	3	3
10	3	3	3	4	3	3	3	3	3
11	3	3	3	4	4	3	3	3	3
12	3	3	3	4	3	4	3	3	3
13	3	3	3	4	3	3	3	4	3
14	3	3	3	4	3	4	3	4	3

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
15	3	3	2	4	3	4	4	4	4
16	3	3	2	4	3	3	3	3	4
17	3	3	2	4	3	3	4	4	4
18	3	3	2	4	3	3	4	4	4
19	3	3	2	4	3	3	4	4	4
20	3	3	3	4	3	3	3	3	4
21	3	3	2	4	3	3	3	3	4
22	3	3	2	4	3	3	3	3	4
23	3	3	2	4	3	3	3	3	4
24	3	3	3	4	3	3	3	3	3
25	3	3	3	4	3	3	3	3	3
26	3	3	3	4	3	3	3	3	3
27	3	3	3	4	3	3	3	3	3
28	3	3	3	4	3	3	3	3	3
29	3	3	3	4	3	3	3	3	3
30	3	3	3	4	3	3	3	3	3
31	3	3	3	4	3	3	3	3	3
32	3	3	3	4	3	3	3	3	3
33	3	3	3	4	3	3	3	3	1
34	3	3	3	4	3	3	3	3	3
35	3	3	3	4	3	3	3	3	3
36	3	3	3	4	3	3	3	3	3
37	3	3	3	4	3	3	3	3	3
38	3	3	3	4	3	3	3	2	3
39	3	3	3	4	3	3	3	3	1
40	3	3	3	4	3	3	3	4	4
41	3	3	3	4	3	3	3	4	4
42	3	3	3	4	3	3	3	4	4
43	3	3	3	4	3	3	3	4	4
44	3	3	3	4	3	3	3	4	4
45	3	3	4	4	4	4	4	4	1
46	3	3	3	4	3	3	3	3	3
47	3	3	3	4	3	3	3	3	3
48	3	3	3	4	3	3	3	3	3
49	3	3	3	4	3	3	3	3	3
50	3	3	3	4	3	3	3	3	1
51	3	3	3	4	3	3	3	3	3
52	3	3	3	4	3	3	3	3	2
53	3	3	3	4	3	3	3	3	3
54	3	3	3	4	3	3	3	3	1
55	3	3	3	4	3	3	3	3	3
56	3	3	3	4	3	3	3	3	3
57	3	3	2	4	3	3	3	3	4
58	3	3	3	4	3	3	3	3	1
59	3	3	2	4	3	3	3	3	1

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
60	3	3	2	4	3	3	3	3	4
61	3	3	2	4	3	3	3	3	1
62	3	3	3	4	3	3	4	4	4
63	3	3	3	4	3	3	3	3	3
64	3	3	3	4	4	4	4	3	4
65	3	3	3	4	3	4	4	3	1
66	3	3	3	4	3	4	4	3	4
67	3	3	3	4	3	4	4	3	4
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	4	4	3	4	3	3	4	3	4
70	3	2	3	4	3	3	3	3	4
71	3	3	3	4	3	3	3	3	3
72	3	3	3	4	3	3	3	3	3
73	3	3	3	4	3	3	3	3	3
Jumlah	220	219	207	291	222	229	232	232	224
NRR	3.01	3.00	2.84	3.99	3.04	3.14	3.18	3.18	3.07
NRR Tertimbang	0.33	0.33	0.31	0.44	0.34	0.35	0.35	0.35	0.34
IKM	78.92								
Mutu	B								

Rekomendasi UIP Budidaya

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	4	3	4	4	4	4	4	1
3	4	3	3	4	4	3	3	4	4
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
5	3	3	3	4	4	4	3	4	1
6	4	4	4	4	4	4	4	4	1
7	3	3	3	4	3	3	3	3	1
8	4	3	4	4	4	3	4	4	1
9	3	3	3	4	3	3	4	3	1
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	1
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Jumlah	47	46	45	51	49	46	48	49	30
NRR	3.62	3.54	3.46	3.92	3.77	3.54	3.69	3.77	2.31
NRR Tertimbang	0.40	0.39	0.38	0.44	0.42	0.39	0.41	0.42	0.26
IKM	87.73								
Mutu	B								

Penerbitan Surat Keterangan Pengiriman Hasil Perikanan (SKPHP)

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	3	3	3	4	4	4	4	4	3
2	3	3	3	4	4	4	4	3	3
3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
4	3	3	3	4	4	4	4	3	2
5	3	3	4	4	4	4	4	3	3
6	3	3	4	4	4	4	4	3	3
7	3	3	4	4	4	4	4	3	3
8	3	3	4	4	4	4	4	3	2
9	3	3	4	4	4	4	4	3	3
10	3	3	4	4	4	4	4	3	3
11	3	3	4	4	4	4	4	3	3
12	3	3	4	4	4	4	4	3	3
13	3	3	4	4	4	4	4	3	2
14	3	3	4	4	4	4	4	3	3
15	3	3	4	4	4	4	4	3	3
16	3	3	4	4	4	4	4	3	2
17	3	3	4	4	4	4	4	3	3
18	3	4	4	4	4	4	4	3	3
19	3	3	4	4	4	4	4	3	3
20	3	3	4	4	4	4	4	3	3
21	3	3	4	4	4	4	4	3	3
22	3	3	3	3	4	3	3	2	2
23	3	3	3	4	4	3	3	2	1
24	3	4	4	4	4	4	4	3	3
25	3	3	4	3	3	4	4	3	3
26	3	3	3	4	4	4	4	3	3
27	3	3	3	4	4	4	4	3	3
28	3	3	3	4	4	4	4	3	3
29	3	3	3	4	4	4	4	3	3
30	3	3	4	4	4	4	3	3	3
Jumlah	90	92	111	118	119	118	116	89	83
NRR	3.00	3.07	3.70	3.93	3.97	3.93	3.87	2.97	2.77
NRR Tertimbang	0.33	0.34	0.41	0.44	0.44	0.44	0.43	0.33	0.31
IKM	86.58								
Mutu	B								

Rekomendasi Pengukuran Ulang Kapal (1-10 GT)

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	4	4	4	4	4	4	3	4	1
2	4	4	3	3	4	3	4	3	2

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
3	4	3	4	4	3	4	3	4	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	4	4	4	4	4	4	4	3	3
6	4	4	4	3	3	4	3	4	4
7	4	4	3	3	3	4	4	4	4
8	4	3	3	4	4	3	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	3	4	4
10	4	4	4	4	4	3	4	4	2
11	4	3	4	4	4	4	4	4	4
12	4	3	4	3	3	4	4	4	2
13	4	4	3	4	3	4	4	4	2
14	4	4	4	3	3	3	3	3	3
15	3	4	4	3	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	3	3
17	3	3	4	4	4	4	4	4	3
18	3	4	4	4	4	4	4	4	4
19	3	3	3	4	4	4	4	4	2
20	4	4	4	4	4	4	4	4	3
21	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Jumlah	80	78	79	78	78	80	79	79	61
NRR	3.81	3.71	3.76	3.71	3.71	3.81	3.76	3.76	2.90
NRR Tertimbang	0.42	0.41	0.42	0.41	0.41	0.42	0.42	0.42	0.32
IKM	91.44								
Mutu	A								

Pelayanan Data dan Informasi Dinas

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	3	4	4	4	3	3	3	3	4
2	3	4	4	4	3	3	3	3	4
3	4	3	4	4	3	4	3	4	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
5	4	4	4	4	4	4	4	3	3
6	3	4	4	4	3	3	3	3	1
7	3	4	4	4	3	3	3	3	4
8	4	3	3	4	4	3	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	3	4	4
10	3	4	4	4	3	3	3	3	4
11	3	4	4	4	3	3	3	3	4
12	4	3	4	3	3	4	4	4	4
13	4	4	3	4	3	4	4	4	4
Jumlah	46	49	50	51	43	45	44	45	42
NRR	3.54	3.77	3.85	3.92	3.31	3.46	3.38	3.46	3.23
NRR Tertimbang	0.39	0.42	0.43	0.44	0.37	0.38	0.38	0.38	0.36

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
IKM	88.59								
Mutu	A								

Rekomendasi Kuota Penangkapan Benih Lobster (BBL)

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	4	3	4	3	4	3	4	3	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	1
3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	3	4	4	4	4	4	4	1
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	3	4	4	3	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	3	4	4	4	1
9	3	3	3	4	4	4	4	4	1
10	3	3	3	4	4	4	4	4	1
11	3	3	4	4	4	4	4	3	1
12	3	3	4	4	4	4	4	3	1
13	3	3	4	4	4	4	4	3	1
14	3	3	4	4	4	4	4	3	1
15	4	3	4	3	4	3	4	3	1
16	4	4	4	4	4	4	4	4	1
17	4	4	4	4	4	4	3	4	1
18	4	4	4	4	4	4	4	4	1
19	4	3	4	4	4	4	4	4	1
20	4	4	4	4	4	4	4	4	1
21	4	3	4	3	4	3	4	3	1
22	4	4	4	4	4	4	4	4	1
23	4	4	4	4	4	4	3	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	1
25	4	3	4	4	4	4	4	4	1
26	4	4	4	4	4	4	4	4	1
27	3	4	4	3	4	4	4	4	1
28	4	4	4	4	3	4	4	4	1
29	3	3	3	4	4	4	4	4	4
30	3	3	3	4	4	4	4	4	4
Jumlah	110	106	116	115	118	117	117	113	54
NRR	3.67	3.53	3.87	3.83	3.93	3.90	3.90	3.77	1.80
NRR Tertimbang	0.41	0.39	0.43	0.43	0.44	0.43	0.43	0.42	0.20
IKM	89.36								
Mutu	A								

Rekomendasi Bahan Bakar Minyak

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	4	4	4	4	4	4	3	4	4
2	4	4	3	3	4	3	4	3	1
3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	4	4	4	4	4	4	4	3	1
6	4	4	4	3	3	4	3	4	4
7	4	4	3	3	3	4	4	4	1
8	4	3	3	4	4	3	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	3	4	1
10	4	4	4	4	4	3	4	4	4
11	4	3	4	4	4	4	4	4	1
12	4	3	4	3	3	4	4	4	4
13	4	4	3	4	3	4	4	4	1
Jumlah	52	48	48	48	47	49	48	50	33
NRR	4.00	3.69	3.69	3.69	3.62	3.77	3.69	3.85	2.54
NRR Tertimbang	0.44	0.41	0.41	0.41	0.40	0.42	0.41	0.43	0.28
IKM	90.29								
Mutu	A								